

Om middels een URL een nummer te bellen kunt u gebruik maken van het dial script in ClearVox. De link naar het script vind u onder Beheer -> CRM API

- Activeer 'Bellen vanuit CRM'
- Voer een wachtwoord in, druk op 'opslaan'
- Kopieer de URL naar uw CRM applicatie of belscript

Inkomende koppeling

Bellen vanuit CRM

Auto beantwoorden

Wachtwoord belscript:

Kopieer deze link voor de URL

Voorbeeld:

<http://192.168.225.99:3000/?password=68bABb51daYY2fcf8eee65641ee867f02cfc9AA9&extension=EXT&autoanswer=true&number=TELEFOONNUMMER>

Kan uw CRM software geen HTTP link openen, maar wel een applicatie (met een parameter), gebruik dan:

"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe" "<http://192.168.225.99:3000/?password=68bABb51daYY2fcf8eee65641ee867f02cfc9AA9&extension=EXT&autoanswer=true&number=TELEFOONNUMMER>"

Of:

`iexplore.exe|http://192.168.225.99:3000/?password=68bABb51daYY2fcf8eee65641ee867f02cfc9AA9&extension=ETX&autoanswer=true&number=TELEFOONNUMMER`

Waarbij u EXT vervangt door uw extensie (interne nummer) en TELEFOONNUMMER vervangt door de telefoonnummer variabele die uw CRM pakket uitgeeft.