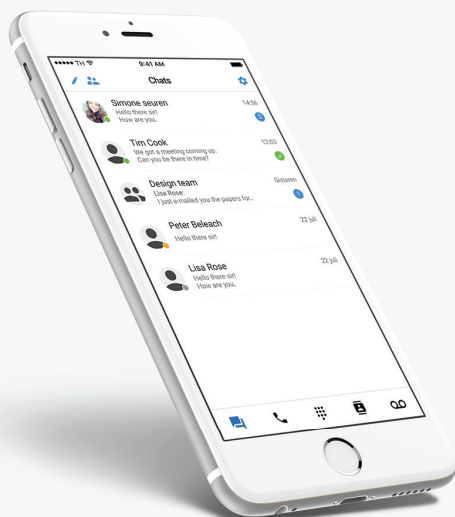
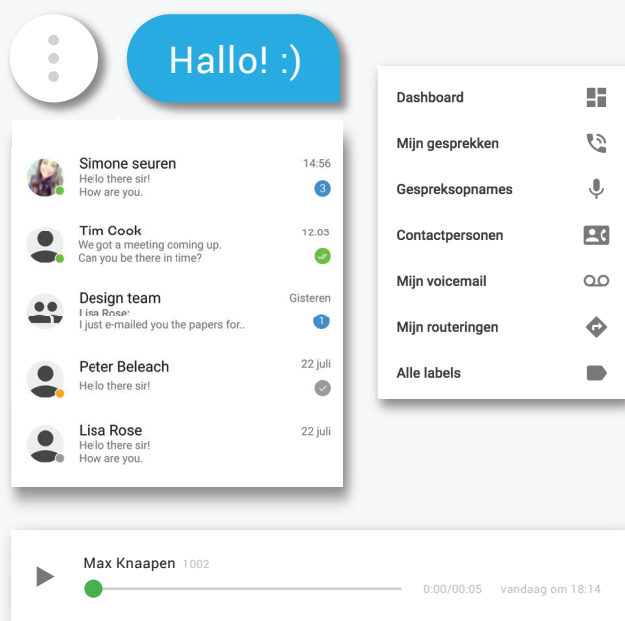


The **Nexxt** step in Cloud Communication!



ClearVox Nexxt functionaliteit

Algemeen

- Meerdere telefoons/nummers per gebruiker
- Oproepenlijst voor gebruikers en bedrijven
- Notities bij ieder telefoongesprek (annoteren)
- Gedetailleerd gespreksverloop (call flow)
- Unieke routeringen voor afhandeling van inkomende en uitgaande oproepen
- Geavanceerde keuzemenu's
- Wachtmuziek MP3/internet radio
- Geluidsfragmenten uploaden
- Tekst naar spraak (meertalig)
- Afspeellijsten voor wachtrijen samenstellen
- Centraal/persoonlijk adresboek
- Label voor contactpersonen
- Voicemail boxen voor persoonlijk en algemeen gebruik
- Omroep toestel of groepsniveau
- Gespreksovername (Call Pick-up)
- Videobellen
- Gespreksopnames automatisch of handmatig starten of stoppen
- Gespreksopnames beheren
- Conferentie/conferentie ruimtes
- Intercom
- Onderscheid tussen interne en externe beltoon
- Gesprekken meeluisteren
- Handmatige gesprek schakelingen (dag/nacht stand)

Unified Communications

- Chatfunctie
- Softphone (desktop app/pc telefoon)
- Voicemail via email ontvangen
- De bereikbaarheid van collega's zien
- Statustekst gekoppeld aan bereikbaarheid
- Vast mobiel integratie middels ClearVox Nexxt App
- CTI (Computer Telefoon Integratie)
- Bellen vanaf websites met Chrome-extensie

Wachtrijen

- Geavanceerde wachtrij strategieën
- Aanpasbaar wallboard
- Live rapportage bereikbaarheid
- Dynamische medewerkers in wachtrij (inloggen/uitloggen)
- Interne en externe nummers in wachtrij
- Positie melding en gemiddelde wachttijd
- Wachttijd aan medewerker/agent melden
- Wachtrij escape-mogelijkheid

Mobiliteit

- iOS en Android app met softphone en Mobile-On-PBX support
- Chatfunctie
- Conferentie
- Beschikbaarheid instellen en inzien van collega's
- Voicemail beluisteren
- Gesprekken opnemen/beluisteren
- Video bellen
- Push notificatie

Applicatie integratie

- Geavanceerde API beschikbaar voor koppeling met applicaties van derden
- Koppeling met IFTTT

System en management

- Web-based beheer en gebruikersinterface
- Real-time web-based systeem status
- Ingeplande of manuele software-updates
- Automatische beveiligingsupdates

IP Phone management

- Netwerk scan & provision
- Provisioning op individueel-, toestel-, of bedrijfsniveau
- Automatische firmware- updates
- Automatische telefoonconfiguratie

Producten

- Go (tot 10 gebruikers)
- Business (tot 50 gebruikers)
- Enterprise (tot 150 gebruikers)
- VMware (tot 500 gebruikers)

